soprotec
conseil et formation

FICHE DE FORMATION
Réf. 356 · 11.2026

COMMUNICATION

Bâtir une communication positive.

La communication positive permet de créer une ambiance vitalisante qui génère une bonne humeur contagieuse. Cette ambiance est propice au développement de relations professionnelles et personnelles, efficaces et sympathiques.

DURÉE	EN ENTREPRISE	LIEU	PRÉREQUIS
1 jour	**CHF 2'400.–** Forfait pour le groupe	**Chez vous ou à Carouge** Dans vos locaux ou dans nos salles	**Aucun. Il suffit d'être déterminé à progresser dans ses relations avec les autres.**

Programme

- Le **pouvoir des mots**
- La communication change notre vie et celle des autres
- **L'enthousiasme** soulève des montagnes
- Le choix adéquat des mots permet de dégager une **énergie positive**
- Développer un état d'esprit positif : les mots sont le reflet d'une attitude
- Communication **non verbale** et communication **positive**
- Comment **rédiger des documents positifs** ?
- Comment gérer de manière positive et efficace les situations difficiles ?
- Apprendre à **remercier**, encourager, féliciter
- **Trucs et astuce**s pour progresser

Objectifs

Les grandes difficultés rencontrées dans les entreprises et organisations et aussi dans notre vie personnelle sont très souvent liées à une **communication difficile**.

Cette formation a pour objectif de fournir aux participants des outils destinés à permettre l'établissement d'une **communication harmonieuse**.

Pour qui ?

Toute personne consciente des enjeux essentiels qu'il y a à être capable de créer une communication positive.

Méthode

Etudes de cas concrets, théorie et listes de recettes à utiliser et d'erreurs à éviter.